

29661 PUHEVIESTINTÄ JA NEUVOTTELUTAITO I

Tentti 18.2.1999

1. Mekanistinen, psykologinen, interaktiivinen ja pragmaattinen malli ovat Fisherin mukaan viestinnän keskeiset mallit. **-Kuvaa kahden mallin toiminta.** Mitkä ovat niiden keskeiset elementit ja niiden sisältö? Kuinka niiden avulla voidaan kuvata inhimillistä viestintää? Käytä esimerkkejä.

2. Selvitä tiiviisti seuraavat käsitteet ja kerro esimerkki jokaiseen.
 - a) neuvotteluprosessin kaksitasoisuus
 - b) objektiivinen kriteeri
 - c) jako-käsitys neuvottelussa
 - d) ”kokous” vs. ”neuvottelu”
 - e) kerro näiden lisäksi yksi tärkeä asia tai esimerkki, joka jäi neuvottelutaidon luennolta mieleesi. Miksi pidät sitä tärkeänä?

3. Selitä viestijän minä-kuvan muotoutuminen Joharin ikkunan teorian avulla. Konkretisoi esimerkein.

4. Nonverbaalisen viestinnän osa-alueet.

