

2906010 Puheviestintä ja neuvottelutaito

Luentotentti 2.12.02

Vastauksesi luettavuutta parantaa, kun kiinnität huomiota sen jäsentelyyn. Kerro tärkeimmät asiat kappaleen alussa. –Käsialaankin on hyvä kiinnittää huomiota.

1. Selvitä seuraavat käsitteet ja kerro esimerkki jokaiseen:
 - a) käsitteellinen suodatin
 - b) locus
 - c) pragmaattinen malli

2. Mainitse kolme mielestäsi tärkeintä neuvottelua koskevaa tekijää, havaintoa tai analyysimallia, jotka ovat tulleet esille neuvottelutaidon luennolla, lukemastasi kurssimateriaalista tai ryhmäsi harjoituksista. Selvitä mitä nämä tekijät ovat, analysoi niitä ja perustelee, miksi pidät niitä tärkeimpinä.

3. Selitä viestijän minä-kuvan muotoutuminen Joharin ikkunan teorian avulla, konkretisoi omin esimerkein.

4. Mitä esiintymiskuume psykofyysisesti on ja miten sen hallitseminen on mahdollista?

JOS OLET SUORITTANUT KURSSIN HARJOITUKSET JO MENEILLÄÄN OLEVAA AIKAISEMPANA LUKUKAUTENA, MAINITSE ASIASTA TENTTIPAPERISI ALUSSA MAHDOLLISIMMAN SELVÄSTI. OPINTOSUORITUKSESI KÄSITTELYÄ HELPOTTAA JA NOPEUTTAA, JOS MAINITSET MYÖS HARJOITUSTEN SUORITTAMISEN AJANKOHDAN JA HARJOITUSRYHMÄN VETÄJÄN.