

# 2906010 Puheviestintä ja neuvottelutaito

Luentotunti 21.2.02 16-18

Vastauksesi arvoa parantaa, kun jäsentelet sitä. Kerro tärkeimmät asiat kappaleen alussa. –Käsialaankin saa kiinnittää huomiota.

1. Vertaa kahta B. A. Fisherin esittämää viestinnän mallia keskenään. Kerro mallien keskeiset piirteet. Kumpi malleista kuvaa mielestäsi paremmin ihmisten välisen viestinnän todellisuutta? Kerro johtopäätöstäsi tukeva esimerkki.
2. Kerro lyhyesti, mitä seuraavat käsitteet sisältävät:
  - esityslista
  - työjärjestys
  - kokouksen alkutoimet
  - ilmoitusasiat
  - työjärjestyspuheenvuoro
  - yksityiskohtainen äänestysjärjestys
3. Selvitä viestijän minä-kuvan muotoutuminen Joharin ikkunan teorian valossa.
4. Millä tavoin neuvotteluprosessia voi luonnehtia kaksitasoiseksi?