



2703100 Laadunvarmistus
TENTTI 21.2.05

Vastaa **kaikkiin** kysymyksiin

1. Selvitä lyhyesti

- a) C_{pk}
- b) DMAIC
- c) Auditointi
- d) R-R -testi
- e) Vuorovaikutuskaavion periaate

2. **Laatupalkinnot**

Selvitä laatupalkintojen perusajatus ja prosessi

3. **Laatukustannukset**

Kerro lkustannusten ryhmittelystä ja laskennan ongelmista

4. **Laatu**

Selvitä laatukäsitteen erilaisia määritelmiä

VASTAUSOHJEITA:

- Kirjoita joka riville
- Vastaukset numerjärjestyksessä
- Käsialan tulee olla **luettavaa**
- Tekstiä selventävät piirrokset toivottavia
- Esseevastaukset tehtäviin 2, 3 ja 4