

Vastaa **kaikkiin** kysymyksiin

1. Selvitä lyhyesti

- a) *Juranin* laatutrilogia
- b) *Demingin* ympyrän toiminta
- c) *Feigenbaumin* laatukustannusten jaottelu
- c) Mitä *Crosby* tarkoittaa sanoessaan, että laatuongelmia ei ole olemassa
- d) Mitä QFD:ssa tapahtuu

2. **Ongelmanratkaisuprosessi**

Kerro systemaattisen ongelmanratkaisun vaiheista. Arvioi seurantajärjestelmän merkitystä tulosten pidossa.

3. **FMEA**

Selvitä menetelmän periaate ja laadinnnan kulku.

4. **Six-sigma**

Selvitä keskeiset periaatteet.

VASTAUSOHJEITA:

- Kirjoita joka riville, etkös kirjoitakin?
- Vastaukset numerojärjestyksessä, jookos?
- Käsialan tulee olla **luettavaa, vai mitä?**
- Tekstiä selventävät piirrokset toivottavia, vai?
- Esseevastaukset kysymyksiin 2...4