

Six Sigma tarkoitus? 1p

DMAIC, mistä lyhenne tulee? 1p

Miksi työohjeiden käyttö on tärkeää? 1p

Laadunhallintajärjestelmä? 1p

Mitä pitää määritellä jotta prosessi toimii? Mikä eroittaa parhaat prosessit muista? 3p

Laatukustannustieto? 3p

Leanin hukat? Esimerkit jokaisesta. 5p

Auditointi, hyödyt ja minkälaisia on? 5p