

Sari Koston

TTA-12010 Puheviestintä ja neuvottelutaito 1 etu.suku@student

Helena Vatanen

Tentti 17.10.2014

Vastaa KOLMEEN kysymykseen!

HUOM. Jokainen vastaus eri konseptille (menee eri tentaattoreille).

Ei muuta materiaalia tai papereita esillä.

1. Neuvottelutaito:

- jos olet jo vastannut luennolla tehtäväksi annettuun "oppimispäiväkirjäkysymykseen" ja haluat pitää sen voimassa, sinun ei tarvitse vastata tähän.

Kysymys muille:

Kerro lyhyesti itse kokemasi neuvottelutilanne. Määrittele ja perustele esimerkkisi pohjalta seuraavat käsitteet:

- 'neuvottelu' ja 'kokous' – mikä erottaa?
- 'neuvottelun 2-tasoisuus'
- 'Pitäkää kiinni objektiivisista kriteereistä' Fisher - Uryn mukaan

Vastaa seuraavista kysymyksistä valintasi mukaan kahteen:

- Kerro avaintiedot itse kokemastasi viestintätilanteesta. Miten voit soveltaa Joharin Ikkunan teoriaa kyseiseen tilanteeseen?
3. Esittele valintasi mukaan kaksi B.A. Fisherin viestintämallia lyhyesti ja arvioi kummankin mallin vahvuuksia ja heikkouksia ihmisten välisen viestinnän kuvaajina.
- Mitä tarkoitetaan käsitteellä 'viestintähuolestuneisuus'? Kuvaa käsite ja kerro esimerkkejä puhujana kehittymisen kolmesta vaiheesta.