

Luentotunti 16.3.2006

Vastaa NELJÄÄN (4) kysymykseen. Kohdan 2 kysymyksistä voit siis niin halutessasi valita vain joko a)- tai b)-vaihtoehdon, et molempia.

Mikäli olet suorittanut harjoitukset joskus muulloin, kuin tänä keväänä, merkkää vastauspaperiin, milloin harjoitukset on suoritettu.

1. Mikä B.A. Fisherin malleista mielestäsi kuvaa parhaiten puheviestintää?
Perustele mallin edut ja kerro esimerkki.

2. Kerro lyhyesti itse kokemasi neuvottelutilanteen perustekijät.
-Vastaa sen pohjalta **joko a)- tai b)-**vaihtoehtoon asioilla, jotka ovat tulleet esille neuvottelutaidon luennolla tai lukemastasi kurssimateriaalista

- a) neuvotteluun valmistautumisen kolme avaintekijää
- b) peli vs. etsimisprosessi neuvottelukäsityksenä

3. Selitä viestinnällisen minä-kuvan muotoutuminen Joharin ikkunan teorian avulla, konkretisoi (mielellään itse keksityin) esimerkein.

4. Yksityiskohtaisen äänestysjärjestyksen periaate

5. Nonverbaalisen viestinnän osa-alueet ja tehtävät