

TETA-1040 Puheviestintä ja neuvottelutaito

tentti 27.10.2005

Huomaa, että kysymysten **2 ja 3** eri kohdat ovat **vaihtoehtoisia**.

(1) Puhetilanteiden jännitteet yksilön (=puhujan) ja ryhmän näkökulmista.

(2) Vastaa **vain** a-, b- tai c-kohtaan.

(a) Selvitä yksityiskohtaisen äänestysjärjestyksen periaate, esitä esimerkki.

(b) Kirjoita äänenkäytön ja puhetekniikan luennosta, otsikoi itse.

(c) Selosta B.A. Fisherin viestintämalleista joku muu kuin mekanistinen malli.

(3) Vastaa **vain** a- tai b-kohtaan.

(a) Mainitse vähintään viisi (5) tekijää, miten neuvottelu eroaa kokouksesta. Perustele vastauksesi ja käytä esimerkkejä.

(b) Kerro käytännön esimerkin kautta, kuinka 'periaatteellinen neuvottelumenetelmä' toteutui tai jäi toteutumatta kuvaamassasi tilanteessa.

(4) Selitä viestijän minä-kuvan muotoutuminen Joharin ikkunan teoria avulla. Konkretisoi esimerkein.