

TETA-1040 Puheviestintä ja neuvottelutaito I
Luentotentti 4.10.2007

Kirjoita jokainen vastaus ERI konseptipaperille.

1. Vastaa vain joko a)- tai b) -kohtaan.

- a) Kerro ensin tiivis esimerkki kokemastasi viestintätilanteesta. Analysoi sitten esimerkkiä yhden B. A. Fisherin viestinnän mallin kautta. Erittele vastauksessasi myös mallin vahvuuksia ja heikkouksia.
- b) Mitä kolmea (3) tekijää pidät tärkeimpinä neuvotteluun valmistautumisessa? Liitä tekijät neuvottelutaidon luennolla käsiteltyihin asioihin. Perustele jokaisen tekijän tärkeys ja kerro tarvittaessa esimerkkejä.

2. Selitä viestijän minä-kuvan muotoutuminen Joharin ikkunan viitekehyksessä. Konkretisoi (mielellään itse keksityin) esimerkein.

3. Selitä seuraavat kohdat. **Vastaa molempiin kohtiin.** Tiivistä sanottavasi olennaisimpaan.

- a) Jännitteet ryhmätilanteessa
- b) Viestintähuolestuneisuus ja puhujana kehittyminen